► Máš problém ve škole?

► Neshodneš se s rodiči?

► Je třeba v tvém životě něco změnit?

Kontaktuj svého sociálního pracovníka!

* **vyslechne tě**
* **společně najdete řešení**
* **sociální pracovník tvoje informace nezveřejní a nežaluje**

**Můžeš telefonovat: 541 421 724**

**541 421 739**

**541 421 740**

**541 421 720**

**541 421 727**

**Můžeš přijít osobně: radnice Městské části Brno-Řečkovice a Mokrá Hora,**

**Palackého náměstí č. 11 Brno**

**přízemí, dveře č. 88, 94 nebo 107.**

**Autobus MHD č. 42, 65, 70.**

**Zastávka „ Palackého náměstí“.**

**OSPOD Brno – Řečkovice a Mokrá Hora**

**Zajišťuje sociálně-právní ochranu dětí pro tato území:**

* **Městskou část Brno-Řečkovice a Mokrá Hora**
* **Městskou část Brno-Ivanovice**
* **Městskou část Brno-Ořešín**

**Cílová skupina:**

**děti - mladiství - jejich rodiny**

**Co OSPOD zabezpečuje:**

* **výkon kolizního opatrovnictví:**
* v občansko-právním soudním řízení ve věcech nezletilých dětí (např. úprava rodičovské odpovědnosti před a po rozvodu manželství, určování či popírání otcovství apod.),
* **sociálně-právní ochranu dětí:**
* zjišťuje negativní jevy a jejich příčiny v přirozeném prostředí dětí, podle aktuálního stavu navrhuje a provádí opatření, bezodkladně se zabývá podezřeními na týrání a zneužívaní dětí, poškozováním dětí trestnou činností, dětmi bez potřebné péče,
* **kurátorství pro děti a mládež:**
* zabývá se dětmi do 15 let, které se dopustily činu jinak trestného,
* mladistvými (15 – 18 let), kteří se dopustili přestupku anebo proti nim bylo zahájeno trestní stíhání,
* dětmi s poruchami chování (útěky z domova, záškoláctví, agresivita, alkoholismus, toxikomanie apod.),
* pomáhá dětem a mladistvým propuštěným z ústavní nebo ochranné výchovy, z výkonu trestu odnětí svobody,
* **Poradenskou činnost.**

**Kontakt:**

**radnice Městské části Brno-Řečkovice a Mokrá Hora,**

**Palackého náměstí č. 11 Brno**

**přízemí, dveře č. 88 nebo 107.**

**Autobus MHD č. 42, 65, 70.**

**Zastávka „ Palackého náměstí“.**

**Tel. 541 421 711 – podatelna**

**541 421 720 – pracoviště OSPOD**

**541 421 724 – pracoviště OSPOD**

**541 421 739 – pracoviště OSPOD**

**541 421 740 – pracoviště OSPOD**

**541421 727 – pracoviště OSPOD**

**Kde jinde Vám mohou pomoci:**

* **Chovánek –** dětské centrum rodinného typu, p. o. Vejrostova 1361/8, 635 00 Brno, [www.chovanekbrno.cz](http://www.chovanekbrno.cz),
* **Krizové centrum pro děti a dospívající –** Hapalova č. 4, 621 00 Brno, [www.krizovecentrum.cz](http://www.krizovecentrum.cz)
* **Fond ohrožených dětí** – Klokánek Brno, Michalova č. 4, 628 00 Brno, [www.klokanekbrno,cz](http://www.klokanekbrno,cz),
* **Spondea** o. p. s., intervenční a krizové centrum, Sýpka č. 25, Brno
* **Ratolest Brno**, třída Kpt. Jaroše č. 7b, 602 00 Brno, [www.ratolest.cz](http://www.ratolest.cz),
* **SVP** (středisko výchovné péče) **Veslařská** č. 246, 637 00 Brno, [www.svpbrno.cz](http://www.svpbrno.cz),
* **SVP** (středisko výchovné péče) **Help Me**, Bořetická č. 2, Brno, www.svphelpme.cz.

Dodatek č. 1 standardu č. 8 . **Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu**

**Vyhodnocení naléhavosti případu**

**Základní soubor otázek po přijetí oznámení**

* Rodiče nebo jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte aktuálně jsou/nejsou schopni se postarat o dítě (pod vlivem alkoholu, omamných, psychotropních látek, hospitalizace, zranění, smrt)
* Dítě bez adekvátního dozoru a péče
* Zanedbávání péče o dítě
* Týrání dítěte (podezření na fyzické či psychické týrání, u dítěte existují známky/projevy týrání apod.)
* Zneužívání dítěte (či podezření na zneužívání)
* Sebepoškozování dítěte (známky na těle dítěte…..)
* Dítě s rizikem suicidálního chování
* Akutní ohrožení zdraví či života dítěte
* Dítě intoxikované alkoholismem/návykovými látkami
* Dítě na útěku z domova
* Opakovaně podaný podnět

**Příloha č. 14**

**Odborné sociální poradenství pro děti, mládež a rodinu**

A Kluby ČR, o.p.s.

**Centrum podpory zaměstnanosti, tel. 548 511 860, www.akluby.cz**

Rokycanova 530/48, Brno-Židenice, 615 00 Brno

Centrum naděje a pomoci o.s

**Centrum naděje a pomoci o.s., tel. 543 254 891, www.cenap.cz**

Vodní 258/13, Brno-střed, 602 00 Brno

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Manželská a rodinná poradna, tel. 548 539 271, www.css.brno.cz**

Táborská 533/198, Brno-Židenice, 615 00 Brno

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Manželská a rodinná poradna, tel. 548 426 611, www.css.brno.cz**

Bratislavská 183/2, Brno-Zábrdovice, 602 00 Brno

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Manželská a rodinná poradna, tel. 542 214 547, www.css.brno.cz**

Starobrněnská 289/7, Brno-střed, 602 00 Brno

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Manželská a rodinná poradna, tel. 548 533 290, www.css.brno.cz**

Buzkova 2133/43, Brno-Židenice, 615 00 Brno

**Manželská a rodinná poradna, tel. 775 913 023, email: mrpminska@css.cz, www.css.brno.cz**

Minská 102, Brno

TRIADA – Poradenské centrum, o.s.

**TRIADA – Poradenské centrum, o.s., tel. 774 409 909, 774 909 130, www.triada-centrum.cz, email: rodiny@triada-centrum.cz**

Orlí 20, 602 00 Brno

**Odborné sociální poradenství pro dospělé**

**Celsuz - Odborné sociální poradenství, tel. 538 700 950, www.celsuz.cz**

třída Kpt. Jaroše 1928/9, Brno-střed, 602 00 Brno

IQ Roma servis, o.s.

**Centrum poradenství a zaměstnanosti, tel. 543 210 725, www.iqrs.cz**

Hybešova 545/41, Brno-střed, 602 00 Brno

IQ Roma servis, o.s.

**Centrum poradenství a zaměstnanosti, tel. 549 241 250, www.iqrs.cz**

Cejl 517/49, Brno-Zábrdovice, 602 00 Brno

Na počátku, o.s.

**Poradna Na počátku, tel. 548 221 406, 702 104 441, www.napocatku.cz**

Soběšická 560/60, Brno-Husovice, 614 Brno

Občanská poradna Brno

**Občanská poradna Brno, tel. 545 241 828, www.poradnabrno.cz**

Anenská 10/10, Brno-střed, 602 00 Brno

Právní občanská poradna Dialog, o.s.

**Právní občanská poradna Dialog, o.s., tel. 541 552 411, 721 240 002, www.poradnadialog.cz**

Nerudova 321/7, Brno-střed, 602 00 Brno

Sdružení Podané ruce, o.s.

**Speciální prevence, tel. 549 211 278, www.podaneruce.cz**

Hapalova 1490/22, Brno-Řečkovice, 621 00 Brno

**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Armáda spásy v ČR

**Komunitní centrum Dživipen, tel. 773 770 238, www. Armadaspasy.cz**

Kornerova 221/1, Brno-Zabrdovice, 602 00 Brno

**Nízkoprahové centrum pro děti a mládež Jonáš, tel. 773 770 236, 773 770 235, www.armadaspasy.cz**

Kubíčkova 23, Brno-Bystrc, 635 00 Brno

Armáda spásy v ČR

**Sbor a komunitní centrum, tel. 773 770 232, www.armadaspasy.cz**

Staňkova 354/4, Brno-Ponava, 602 00 Brno

Drom, romské středisko

**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Drom, tel. 545 211 576, www.drom.cz**

Bratislavská 227/41, Brno-Zábrdovice, 602 00 Brno

IQ Roma servis, o.s.

**Centrum motivace a stimulace, tel. 543 213 310, www.iqrs.cz**

Hybešova 545/41, Brno-střed, 602 00 Brno

Ratolest Brno

**Nízkoprahový klub Likusák, tel. 739 661 074, www.ratolest.cz**

Kotlanova 2469/10, Brno-Lišeň, 628 00 Brno

**Nízkoprahový klub Likusák, tel. 775 444 231, www.ratolest.cz**

Koniklecova 5, Brno – Nový Lískovec

Ratolest Brno

**Nízkoprahový klub Pavlač, tel. 774 723 626, www.ratolest.cz**

Vranovská 4, Brno, 602 00 Brno

Ratolest Brno

**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, tel. 545 243 839, www.ratolest.cz**

třída Kpt. Jaroše 7b, 602 00 Brno

**Sdružení pěstounských rodin**

**Sdružení pěstounských rodin z.s., tel. 543 249 141**

Anenská 10, Brno

**Sociálně aktivizační služby pro rodinu s dětmi**

Centrum pro rodinu a sociální péči

**Centrum pro rodinu a sociální péči, tel. 542 217 464, www.crsp.cz**

Biskupská 7, Brno-střed, 602 00 Brno

Fond ohrožených dětí

**Pobočka FOD Brno, tel. 545 215 018, www.fod.cz**

Francouzská 861/58, Brno-střed, 602 00 Brno

HoSt Home - Start Česká republika

**HoSt Home - Start Česká republika, tel. 777 801 405, www.hostcz.org**

Viniční 240, Brno-Židenice, 615 00 Brno

IQ Roma servis, o.s.

**Centrum integračních služeb, tel. 543 213 310, 703 146 192,  www.iqrs.cz**

Vranovská 45, 614 00 Brno

Petrov-občanské sdružení pro práci s dětmi a mládeží brněnské diecéze

**Dětský dům Zábrdovice, tel. 545 212 156, www.ddz.wz.cz**

Lazaretní 9/1, Brno-Zábrdovice, 615 00 Brno

SOZE

**SOZE, tel. 545 213 643, www.soze.cz**

Mostecká 855/5, Brno-Husovice, 614 00 Brno

Spondea, z.ú.

**Spondea, z.ú., tel. 541 235 511, 608 118 088, www.spondea.cz**

Sýpka 1351/25, Brno-Černovice, 613 00 Brno

Triada Poradenské centrum, o.s.

**TRIADA Poradenské centrum, o.s. tel. 774 409 909, 774 909 130, www.triada-centrum.cz**

Orlí 516/20, Brno-střed, 602 00 Brno

**Azylové domy**

Armáda spásy v ČR

**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela, tel. 543 212 530, www.armadaspasy.cz**

Mlýnská 25, 602 00 Brno

Diecézní charita Brno

**Azylový dům pro lidi bez domova, tel. 515 536 435**

Bratislavská 58, 602 00 Brno

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Domov pro matky s dětmi - Společná cesta, tel. 546 210 763, www.css.brno.cz**

Heyrovského 610/11, Brno. Bystrc, 635 00 Brno

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Domov pro matky s dětmi - ZVONEK, tel. 549 273 559, www.css.brno.cz**

Terezy Novákové 1947/62a, Brno-Řečkovice, 621 00 Brno

Armáda spásy v ČR

**Azylový dům pro rodiny s dětmi, tel. 543 212 530**

Staňkova 4, Brno

Centrum sociálních služeb

**Domov sv. Markéty pro matky s dětmi v tísni, tel. 541 240 087,541 240 088, 541 240 089,**[**www.brno.charita.cz**](http://www.brno.charita.cz/)

Staňkova 386/47, 602 00 Brno

**Azylový dům Magdalénium – pomoc obětem domácího násilí, tel. 776 718 459, www.magdalenium.cz**

Bratislavská 31, 602 00 Brno

Na počátku, o.s.

**Domov pro dětský život, tel. 548 221 406,  702 104 441, www.napocatku.cz**

Soběšická 560/60, Brno-Husovice, 614 00 Brno

Statutární město Brno

**Azylový dům pro mladé dospělé, tel. 543 210 670, www.brno.cz**

Vídeňská 14/78, Brno-Štýřice, 639 00 Brno

Statutární město Brno

**Azylový dům pro mladež, tel. 543 210 670, www.brno.cz**

Celní 15/3, Brno-Štýřice, 639 00 Brno

**Domy na půl cesty**

Na počátku, o.s.

**Pobytová následná péče Domova pro dětský život - byty na půl cesty, pomoc těhotným ženám v krizi, tel. 548 221 406, 702 104 441,  www.napocatku.cz**

Soběšická 560/60, Brno-Husovice, 614 00 Brno

Statutární město Brno

**Dům na půl cesty, tel. 543 210 670, www.brno.cz**

Vídeňská 78, Brno-Štýřice, 639 00 Brno

**SOS Kotva – dům napůl cesty, tel. 724 316 605, 773 991 436**

Borůvková 7, 621 00 Brno - Medlánky

Kontaktní centrum

ÚPLZ A Kluby Brno z.ú.

**Terapeutické centrum – podpora osobám závislým na alkoholu, lécích, hráčství, tel. 541 247 233, www.akluby.cz**

Křenová 67, 602 00 Brno

Telefonická krizová pomoc

Modrá linka, o.s.

**Modrá linka, o.s. tel. 549 241 010, 608 902 410, www.modralinka.cz**

Anenská 10, Brno-střed, 602 00 Brno

Bílý kruh bezpečí, z.s.

**Bílý kruh bezpečí, tel. non-stop 116 006**

Slovinská 41, 612 00 Brno-Královo Pole, 541 218 122, 732 842 664

**Krizová pomoc**

SPONDEA, z.ú.

**SPONDEA, z.ú., tel. 541 235 511, non-stop 608 118 088, www.spondea.cz**

Sýpka 1351/25, Brno-Černá Pole, 613 00 Brno

**Krizové centrum při Fakultní nemocnici Brno-Bohunice, tel. 532 232 078, 532 232 333, non-stop 547 212 333**

Jihlavská 20, Brno

**Krizové centrum pro děti a dospívající, tel. 541 229 298**

Hapalova 4, Brno

**o.s. Magdalenium – pomoc obětem domácího násilí, tel. 776 718 495 nonstop**

**Terénní programy**

Drom, romské středisko

**Terénní sociální práce Brno, tel. 545 211 576, www.drom.cz**

Hvězdová 9, Brno-Zábrdovice, 602 00 Brno

IQ Roma servis, o.s.

**Centrum komunitní a terénní sociální práce, tel. 543 213 310, www.iqrs.cz**

Vranovská 45, Brno-Husovice, 614 00 Brno

**Sociální rehabilitace**

Fond ohrožených dětí

**Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, pracoviště Klokánek Brno**

**tel. 544 212 790, www.fond.cz**

Michalova 2586/4, Brno-Líšeň, 628 00 Brno

**Práh jižní Morava, z.ú., tel. 545 229 339, 539 051 115**

Tuřanská 12, 620 00 Brno

**Dětské rehabilitační centrum a Centrum pomoci Kyjevská, tel. 547 425 170, 725 805 984**

DRC MEDVÍDEK, Kyjevská 5, Brno, tel. 547 425 170, 725 805 984

**Diagnostické a výchovné ústavy**

Diagnostický ústav pro mládež a středisko výchovné péče

Veslařská 246, 637 00 Brno

**tel. během dne 542 518 500-1, po 16. hod. a v nepracovní dny 542 518 518, non-stop 542 518 518, 778 543 075, www.dum-brno.cz**

**Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna,**

Brno, Hlinky 14

**tel.: 543420751 do 15.30 hod a 543420753 – po 15.30 a o víkendu a svátcích**

**Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna Višňové**

VÚ, SŠ, a ŠJ Višňové, Zámek 1, Višňové, 671 38

**tel. non-stop 721 095 311**

**Výchovný ústav Husův domov a školní jídelna**

- oddělení pro děti vyžadující výchovně léčebný režim v důsledku jejich

neurologického poškození, psychického a psychiatrického onemocnění

- oddělení pro děti experimentující s návykovými látkami a drogově závislé

Vrchlického 700, Dvůr Králové nad Labem

**tel. 499 320 561, 728 159 414, www.husuvdomov.cz**

**Pečovatelská služba**

Pečovatelskou službu pro městskou část Medlánky zajišťuje:

**Středisko pečovatelské služby, Ptašínského 9/11, ÚMČ  Brno–Královo Pole**

**Tel. 541 428 411, tel./fax: 541 211 757, e-mail: illeovamartina@krpole.brno.cz**

Vedoucí: Mgr. Martina Illeová, DiS., **602 595 256**

**Domovinka, denní stacionář – Kabátníkova 8, tel. 541 428 420**

**Středisko osobní hygieny – Kabátníkova 8, tel. 541 428 421**

**Přechodný pobyt – Kabátníkova 8, tel. 541 428 413**

**Domy s pečovatelskou službou:**

**Ptašínského 9/11                     541 428 411 – 4, 541 211 757**

**Kabátníkova 8                             541 428 422**

**Štefánikova 63a                         549 216 648**

**Kartouzská 14                             549 216 648**

Statutární město Brno

**Středisko pečovatelské služby ÚMČ Brno-Bystrc, tel. 546 215 584, 546 221 351**

Vondrákova 7/9, Brno-Bystrc, 635 00 Brno

Statutární město Brno

**Středisko pečovatelské služby ÚMČ Brno-Židenice, tel. 548 212 937, 548 212 907, 725 505 327**

Jamborova 3253/61, Brno-Židenice, 615 00 Brno

Statutární město Brno

**Středisko pečovatelské služby ÚMČ Brno-střed, tel. 543 212 702, 542 526 127, 542 526 129**

Lipová 242/31, Brno-Pisárky, 602 00 Brno

Statutární město Brno

**Středisko pečovatelské služby ÚMČ Brno-Žabovřesky, tel. 541 261 213**

Horova 200/77, Brno-Žabovřesky, 616 00 Brno

Statutární město Brno

**Středisko pečovatelské služby ÚMČ Brno-Husovice, tel. 545 071 511-8, www.brno.cz**

Rotalova 1282/13, Brno-Husovice, 614 00 Brno

**Zapsaný mediátor dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci**

**u Ministerstva spravedlnosti**

AK JUDr. Jitka Pásková

Jiráskova 18, 602 00 Brno, tel. 603 572 332

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Místní a časová dostupnost** | |
| **Kritérium** | |
| 1a | Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje účinné poskytování sociálně-právní ochrany v potřebném rozsahu na celém území svého správního obvodu. |
| 1b | Doba výkonu sociálně-právní ochrany je přizpůsobena potřebám osob, jimž je nebo může být v budoucnu sociálně-právní ochrana poskytována nebo na něž se zaměřuje, zejména dětem (dále jen „cílová skupina“). Osobní výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn každý pracovní den; mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu je zajištěna nepřetržitá pracovní pohotovost. |
|  | |
| **2. Prostředí a podmínky** | |
| **Kritérium** | |
| 2a | Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany. |
| 2b | Orgán sociálně-právní ochrany má vhodné materiální vybavení s ohledem na výkon sociálně-právní ochrany na pracovišti i mimo něj. K dispozici je zejména potřebný počet automobilů, mobilních telefonů, notebooků, fotoaparátů a dalších prostředků záznamové techniky pro práci v terénu. |
| 2c | Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici vhodné materiální vybavení pro práci s osobami z cílové skupiny, jimž je poskytována sociálně-právní ochrana (dále jen „klient“), zejména s ohledem na potřeby dětí. |
| 2d | Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici potřebné hygienické zázemí a osobní ochranné pracovní prostředky pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany. |
| **3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí** | |
| **Kritérium** | |
| 3a | Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany. |
| 3b | Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné. |
| **4. Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí** | |
| **Kritérium** | |
| 4a | Orgán sociálně-právní ochrany má v rámci stanovené organizační struktury určen počet pracovních míst a zpracované pracovní profily jednotlivých zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany. |
| 4b | Počet zaměstnanců je přiměřený správnímu obvodu orgánu sociálně-právní ochrany. Při výpočtu přiměřeného počtu zaměstnanců orgánu sociálně-právní ochrany je zohledněno kritérium ovlivňující náročnost výkonu sociálně-právní ochrany ve správním obvodu orgánu sociálně-právní ochrany. Základním výchozím kritériem je nejméně 1 zaměstnanec na 800 dětí (osob do 18 let věku), které jsou hlášeny k trvalému pobytu ve správním obvodu orgánu sociálně-právní ochrany. Do počtu pracovníků se započítává vedoucí pracovník adekvátně svému zapojení do práce s klienty. |
| 4c | Orgán sociálně-právní ochrany má v rámci organizační struktury vnitřním předpisem písemně zpracována oprávnění a povinnosti k jednotlivým pracovním pozicím vztahujícím se k výkonu sociálně-právní ochrany, uplatněním specializace zejména pro oblast náhradní rodinné péče, sociální kurately pro děti a mládež a ochrany týraných a zneužívaných dětí a důsledně dbá na to, aby konkrétní pracovní pozice byla vyhrazena výlučně výkonu sociálně-právní ochrany. |
|  | |
| **5. Přijímání a zaškolování** | |
| **Kritérium** | |
| 5a | Každý zaměstnanec zařazený v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany splňuje kvalifikační předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka podle zákona o sociálních službách a disponuje zvláštní odbornou způsobilostí na úseku sociálně-právní ochrany. |
| 5b | Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracována pravidla pro přijímání nových zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany. |
| 5c | Orgán sociálně-právní ochrany přihlásí nového zaměstnance zařazeného v orgánu sociálně-právní ochrany a vykonávajícího sociálně-právní ochranu v právními předpisy stanovených lhůtách ke zkoušce zvláštní odborné způsobilosti. |
| 5d | Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracována pravidla pro zaškolování nových zaměstnanců vykonávajících sociálně-právní ochranu. |
| 5e | Orgán sociálně-právní ochrany určuje, zda umožní studentům a jiným fyzickým osobám stát se stážisty nebo dobrovolníky na svém pracovišti. Orgán sociálně-právní ochrany umožňuje studentům nebo jiným fyzickým osobám působit jako stážisté nebo dobrovolníci, a to na základě smlouvy a po náležitém proškolení. |
|  | |
| **6. Profesní rozvoj zaměstnanců** | |
| **Kritérium** | |
| 6a | Vedoucí zaměstnanec orgánu sociálně-právní ochrany zařazený k výkonu sociálně-právní ochrany pravidelně hodnotí podřízené zaměstnance, kteří se podílejí na výkonu sociálně-právní ochrany. Vedoucí zaměstnanec orgánu sociálně-právní ochrany je hodnocen svým přímým nadřízeným minimálně jednou ročně. Hodnocení je zaměřeno zejména na stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeb další odborné kvalifikace. |
| 6b | Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracovány individuální plány dalšího vzdělávání jednotlivých zaměstnanců zařazených v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany. |
| 6c | Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje průběžné vzdělávání zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany v rozsahu minimálně 6 pracovních dnů za kalendářní rok, a to formou účasti zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany na vzdělávacích kurzech akreditovaných Ministerstvem práce a sociálních věcí, dále na neakreditovaných kurzech dle Zákona o sociálních službách a konferencích. Vzdělávání zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany vychází z individuálních plánů dalšího vzdělávání a je zaměřeno na rozšíření odborné kvalifikace. |
| 6d | Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany, kteří vykonávají přímou práci s klienty, podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka - supervizora. |
| **7. Prevence** | |
| **Kritérium** | |
| 7a | Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu. |
| 7b | Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právnickými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právnickými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež. |
| **8. Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu** | |
| **Kritérium** | |
| 8a | Orgán sociálně-právní ochrany jednotně postupuje při přijetí oznámení případu a jeho evidenci. |
| 8b | Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost. |
| 8c | Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany u daného případu. |
| 8d | Každý zaměstnanec zařazený v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany pracuje maximálně s 80 rodinami, v případě kurátora pro děti a mládež se 40 rodinami. V případě práce pracovníka náhradní rodinné péče s osobami pečujícími a osobami v evidenci pracuje maximálně se 40 rodinami. |
|  | |
|  | |
| **Kritérium** | |
| 9a | Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména• respektuje individuální přístup ke všem klientům,• vychází z individuálních potřeb každého klienta,• podporuje samostatnost klientů,• uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,• motivuje k péči o děti,• posiluje sociální začleňování klientů,• důsledně dodržuje lidská práva a základních svobody,• podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,• informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany. |
| 9b | Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právnickými osobami, které tyto služby zajistí externě. |
| 9c | Orgán sociálně-právní ochrany provádí u všech případů, zejména v okamžiku zavedení dítěte do evidence dětí uvedených v § 54 zákona, základní vyhodnocování potřeb dítěte a situace rodiny (dále jen „vyhodnocování“), zaměřené na skutečnost, zda se jedná o dítě uvedené v § 6 a § 54 písm. a) zákona, o dítě uvedené v § 54 písm. b) zákona, nebo o dítě zařazené do evidence dětí z jiného důvodu. Jestliže ze závěru vyhodnocování vyplývá, že se jedná o dítě uvedené v § 6 zákona, provádí orgán sociálně-právní ochrany podrobné vyhodnocování. |
| 9d | Orgán sociálně-právní ochrany zpracovává v případě, kdy provedl podrobné vyhodnocování se závěrem, že se jedná o dítě uvedené v § 6 zákona, individuální plán ochrany dítěte, podle potřeby jej přehodnocuje a následně jej uzavírá. |
|  | |
| **10. Kontrola případu** | |
| **Kritérium** | |
| 10a | Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pravidelnou kontrolu případů. |
| **11. Rizikové a nouzové situace** | |
| **Kritérium** | |
| 11a | Zaměstnanci zařazení v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany jsou připraveni na výskyt rizikových a nouzových situací a jsou prokazatelně seznámeni se situacemi, které mohou nastat v souvislosti s výkonem sociálně-právní ochrany včetně postupů při jejich řešení. |
| **12. Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí** | |
| **Kritérium** | |
| 12a | Orgán sociálně-právní ochrany uplatňuje systém zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace, včetně vedení elektronické dokumentace v informačním systému sociálně-právní ochrany dětí o klientech a dalších osobách. |
| 12b | Záznamy orgánu sociálně-právní ochrany jsou vedeny takovým způsobem, aby byly srozumitelné pro klienta. |
| **13. Vyřizování a podávání stížností** | |
| **Kritérium** | |
| 13a | Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty. |
| 13b | Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám. |
| **14. Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další fyzické osoby a právnické osoby** | |
| **Kritérium** | |
| 14a | Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte. |
| 14b | Orgán sociálně-právní ochrany se intenzivně věnuje oblasti přípravy na samostatný život u dětí starších 16 let, které se nacházejí v ústavní výchově, v náhradní rodinné péči nebo v péči kurátorů. |

|  |  |
| --- | --- |
| **15. Kontrola případu** | |
| **Kritérium** | |
| 15a | Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají písemně zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání, změnu a zrušení dohod o výkonu pěstounské péče, zejména |
| 15b | Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají písemně zpracována pravidla pro způsob hodnocení naplňování cílů uzavírané dohody o výkonu pěstounské péče.. |
| 15c | Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, plánují společně s dítětem, osobou pečující nebo osobou v evidenci, rodinou dítěte a příslušným obecním úřadem obce s rozšířenou působností průběh pobytu dítěte v pěstounské péči. Základem tohoto procesu je vyhodnocování realizované orgánem sociálně-právní ochrany a individuální plán ochrany dítěte vypracovávaný orgánem sociálně-právní ochrany. |
| 15d | Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají pro osoby pečující a osoby v evidenci, se kterými mají uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče, vypracovaný následný vzdělávací plán zaměřený na rozvoj kompetencí osoby pečující nebo osoby v evidenci a na zvyšování kvality výkonu pěstounské péče. |
| **16. Předávání informací v rámci výkonu pěstounské péče** | |
| **Kritérium** | |
| 16a | Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, pravidelně informují dítě, osobu pečující nebo osobu v evidenci, rodinu dítěte, obecní úřad obce s rozšířenou působností a případně další oprávněné orgány veřejné moci o průběhu sociálně-právní ochrany a naplňování individuálního plánu ochrany dítěte. |
| 16b | Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají písemně zpracována vnitřní pravidla pro předávání případů dětí a rodin, se kterými pracují, mezi zaměstnanci zařazenými v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany. |
| 16c | Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají pro zaměstnance zařazené v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany písemně stanovený postup pro získávání a předávání informací o průběhu výkonu sociálně-právní ochrany u dětí a rodin, se kterými pracují. |
| **17. Změna situace** | |
| **Kritérium** | |
| 17a | Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají písemně stanovena pravidla a postupy práce pro situace významných změn v životě dětí a rodin, včetně ukončení pobytu dítěte v původní nebo náhradní rodině. |